



Algemene voorwaarden - Kattenoppas

Introductie

Door gebruik te maken van de kattenoppas diensten van Poesje Miauw, gaat u akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden. Het is belangrijk dat u deze voorwaarden zorgvuldig doorleest alvorens een reservatie te bevestigen

Reserveren

Een definitieve reservatie is enkel geldig wanneer de klant het voorstel van Poesje Miauw bevestigt via e-mail of een ander overeengekomen communicatiemiddel. Indien de klant geen bevestiging stuurt binnen 7 dagen na ontvangst van het voorstel, wordt de reservering automatisch geannuleerd.

Het voorstel bevat:

- Alle contactgegevens van Poesje Miauw
- De details van de reservatie, startdatum, einddatum, gekozen formule, km-vergoeding indien al gekend, adres klant waar de dienst zal geleverd worden
- Totaal verschuldigd bedrag berekend op basis van de door de klant verstrekte gegevens en gekozen opties
- Directe link naar de geldende algemene voorwaarden

Aanpassingen aan de reservatie op vraag van de klant of door omstandigheden kunnen een meerprijs teweegbrengen.

Betalingsvoorwaarden

De betalingen dienen te worden uitgevoerd via bankoverschrijving naar het rekeningnummer vermeld in het voorstel. Alle betalingen dienen te worden voldaan in euro, tenzij anders overeengekomen.

Het voorschot bedrag dient binnen 14 dagen van het bevestigen van uw reservatieaanvraag te zijn voldaan.

Het volledige bedrag dient ten laatste voldaan te zijn 14 dagen na het ontvangen van de slotfactuur van de oppas periode.

Voor periodes langer dan 14 dagen, heeft Poesje Miauw steeds het recht om tussentijdse slotfactuur sturen voor de reeds gepresteerde oppasperiode.

Indien uw kat langer dan gepland verzorgd dient te worden, worden de extra dagen aangerekend na de oppasperiode.



Indien uw kat vroeger dan afgesproken geen oppas meer nodig heeft, worden de overige dagen terugbetaald, maar slechts 50%.

Gemaakte kosten (dierenarts, voeding, kattenbakvulling, vlooiënbestrijding..) tijdens de oppasperiode worden achteraf verrekend.

Bij het niet of onvolledig betalen van het verschuldigde bedrag kunnen er nalatigheid kosten, administratieve kosten, alsook gerechtelijke interest en extra rechtsplegingsvergoeding worden aangerekend.

Annulatie

Bij annulering door de klant gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 14 dagen na bevestiging: kosteloos annuleren
- Meer dan 30 dagen voor aanvang: 10% van het oppasbedrag
- Minder dan 30 dagen voor aanvang: 25% van het oppasbedrag"

Bij annuleren door Poesje Miauw voor de aanvang van een oppasperiode en Poesje Miauw niet in staat is een (vervang)oppas te regelen, wordt het reeds betaalde bedrag (door de klant) teruggestort en een schadevergoeding van 25€. (Eventuele opgelopen schade door annulering van Poesje Miauw, kan niet op Poesje Miauw verhaald worden).

Annulatie door overmacht

Annulatie door Poesje Miauw door overmacht, ongeval en/of overlijden oppasser. Indien voor de aanvang van een oppasperiode Poesje Miauw niet in staat is een (vervang)oppas te regelen, wordt het volledige bedrag terugbetaald. (Eventuele opgelopen schade door annulatie van Poesje Miauw, kan niet op Poesje Miauw verhaald worden).

Vaccinaties en parasietenbestrijding

U bent verantwoordelijk voor het verstrekken van de meest recente vaccinatie-informatie. Poesje Miauw behoudt zich het recht voor om een oppas te weigeren als de vereiste vaccinaties niet zijn uitgevoerd.

Inentingen

Uw kat dient ingeënt te zijn tegen:

- Kattenziekte: panleucopenie (typhus)
- Niesziekte: rhinotracheitis (coryza)
- De vaccinaties moeten ten minste 3 weken voor het verblijf toegediend zijn.
- De vaccinaties moeten jaarlijks hernieuwd worden.
- Kittens dienen hun volledige vaccinatieschema doorlopen te hebben.



- Zorg ervoor dat het vaccinatieboekje tijdens de oppasperiode van uw kat beschikbaar is.

Vlooien

Elke kat moet vlak voor een reservatieperiode ontvlooid zijn alsook de maand voordien. We vragen dat u noteert in uw vaccinatieboekje wanneer dit gedaan werd.

Indien wij tijdens het verblijf toch vlooiën vaststellen zijn wij genoodzaakt een behandeling van de kat(ten) aan te rekenen alsook ons materiaal.

Wormen

Uw kat dient om de drie maand ontwormd te worden.

Verantwoordelijkheid

Poesje Miauw kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor onvoorziene ongevallen, ziekte, overlijden of weglopen van uw kat tenzij dit door onze nalatigheid zou gebeuren.

Bij reservatie wordt steeds zo veel mogelijk informatie verzameld over uw kat om deze zo goed mogelijk te kunnen verzorgen tijdens uw afwezigheid. De informatie die gegeven wordt op dat moment dient volledig naar waarheid ingevuld te worden.

De woning wordt achtergelaten in de staat dat het gevonden is.

Poesje Miauw is niet aansprakelijk voor schade aan de woning, inbraak of diefstal. Met uitzondering van zelf veroorzaakte schade.

Bij vermoeden van inbraak of verdachte omstandigheden wordt de politie gecontacteerd.

U bent als eigenaar verantwoordelijk voor de voorziening van voldoende voeding, kattenbakvulling en poetsmateriaal.

Een oppasser dient geen boodschappen te moeten doen. Verse voeding kan bvb ingevroren worden.

Dierenarts

Voor een bezoek aan de dierenarts zijn we genoodzaakt om extra kosten in rekening te brengen bovenop de kosten die de dierenarts aanreken. De kosten voor dierenartsbezoeken en bijkomende behandelingen worden aan de klant



doorberekend, inclusief eventuele administratieve kosten van Poesje Miauw voor het regelen van de afspraak.

Indien uw kat ziek wordt tijdens de oppasperiode, contacteren wij de dierenarts. Indien het mogelijk is, brengen we uw kat naar zijn vertrouwde dierenarts. Voor we een dierenarts contacteren, contacteren we eerst u als eigenaar om te overleggen, tenzij u of uw contactpersoon in nood niet beschikbaar blijkt en we van oordeel zijn dat uw kat dringend medische bijstand nodig heeft.

Verzekering

Poesje Miauw heeft een BA uitbating, toevertrouwd goed en, na levering.

De uitbetaling kan nooit meer bedragen dan de toegewezen bedragen uitbetaald door de verzekeringsmaatschappij.

Veiligheid

Sleutels

Uw deur dient een goed toegankelijk slot te hebben met sleutels die goed functioneren.

Wij behandelen uw huissleutel met grote zorg, uw adres wordt hier NIET aan gekoppeld.

U dient echter steeds een contactpersoon in nood aan te duiden, die ook een extra sleutel van uw woning in bewaring heeft. Die persoon is op de hoogte van de oppasperiode en alle gemaakte afspraken.

Indien u geen contactpersoon in nood aanduidt wie ook een sleutel heeft en uw afwezigheid is door omstandigheden last minute verlengd bestaat het risico dat de sleutel reeds werd achtergelaten bij u thuis. Indien uw kat nog verder verzorgd dient te worden maar wij kunnen niet meer binnen, zijn de kosten van een sleutelmaker ter uwe laste.

De sleutel wordt overhandigd tijdens een rondleiding of indien dit moeilijk is, kan u deze ook binnenbrengen bij Poesje Miauw.

De sleutel wordt tijdens de laatste oppasbeurt achtergelaten in de woning of u kan deze ophalen bij Poesje Miauw.

Buiten laten van katten

U dient uitdrukkelijk toestemming te geven om uw kat buiten te laten tijdens uw afwezigheid (wij dragen geen verantwoordelijkheid bij weglopen).



Transportbakje

Stel steeds een transportbakje ter beschikking zodat wij uw kat veilig kunnen wegbrengen naar een dierenarts in nood.

Medicatie toedienen

Medicatie geven is inbegrepen in de prijs maar de kat dient het gewoon te zijn om dit op de gebruikelijke wijze te krijgen EN dit toe te laten door vreemden.

Takenpakket

Verzorging katten

- Verzorging van de katten
- Kattenbak schoonmaken
- Eten geven
- Water verversen
- Katten gezelschap geven
- Spelen
- Medicatie toedienen indien nodig
- Vachtverzorging indien nodig en indien de kat dit gewend is

Andere takenpakketten

- Brievenbus leegmaken
- Planten water geven

Verzorging van andere huisdieren

- Steeds op navraag of dit voor de oppasser mogelijk is
- De verzorging van honden is niet mogelijk.

Op de hoogte houden

Wij houden u minimaal wekelijks op de hoogte via Whatsapp op het vermelde gsm-nummer. U kan echter tussendoor altijd informeren hoe het gaat!

Gedragsconsult

Tijdens een oppasperiode worden geen therapeutische handelingen of gedragsconsulten uitgevoerd. Indien uw kat gedragsproblemen vertoont, dient u een aparte afspraak te maken met de gedragstherapeut voor een consult op een daarvoor gepland moment. Gedragsbegeleiding is niet inbegrepen in de oppaskosten en wordt apart gefactureerd.



GDPR

Verwerken gegevens

Poesje Miauw verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Belgische en Europese privacyverklaring.

Uw gegevens worden niet verkocht aan derden voor commerciële doeleinden.

Uw gegevens kunnen wel gedeeld worden aan volgende partijen om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen zoals de boekhouder, belastingdienst onze controle dierenarts en andere overheidsdiensten waar wij wettelijk deze gegevens dienen aan te verstrekken.

Uw gegevens worden intern gebruikt om onze diensten naar best vermogen te leveren en optimaliseren. Onder intern wordt verstaan Poesje Miauw en al zijn medewerkers die deze gegevens strikt nodig hebben om de aan hun toevertrouwde taak tot een goed einde te brengen.

Uw gegevens kunnen gebruikt worden voor direct marketing door Poesje Miauw als u hier toestemming voor verleend heeft.

Voor verdere informatie, vragen, wijzigingen, inzien verwijderen van uw gegevens of opmerkingen omtrent ons privacybeleid, kunt u terecht bij Sandy Peeters en op info@kattengedragstherapeutantwerpen.be

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding). Om onze dienstverlening te verbeteren en statistische berekeningen uit te voeren voor een periode van 7 jaar.

Klachten

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - commission@privacycommission.be).

Bevoegdheid

De rechtbanken van Antwerpen zijn exclusief bevoegd om te kennis te nemen van alle geschillen die rijzen met betrekking tot deze algemene voorwaarden.



Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.

Aanpassingen

Poesje Miauw behoudt het recht om aanpassingen te maken aan de algemene voorwaarden. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de website van Poesje Miauw.

(Laatst gewijzigd op 01/01/2025)

Slotbepaling

Door het bevestigen van de reservatie gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Poesje Miauw.

Contactgegevens

Als u opmerkingen, vragen of verzoeken hebt met betrekking tot deze informatie, neem dan contact op via: 0473 87 12 41 of info@kattengedragstherapeutantwerpen.be.

Sandy Peeters
Poesje Miauw - Kattenoppas
Kruidenlaan 58
2180 Ekeren
BTW-nummer: BE0675980132
+32 473 87 12 41
info@kattengedragstherapeutantwerpen.be
www.kattengedragstherapeutantwerpen.be